

Werkwijze materiaalaanlevering

- Na akkoord op onze offerte ontvangt u van ons een **materiaalbestelling**.
- Zodra bekend, horen wij graag wanneer dit materiaal compleet bij ons aangeleverd kan worden.
- Wij gaan er vanuit dat het aangeleverd materiaal de juiste kleur en kwaliteit is en voorzien is van duidelijke **informatie** op de verpakking en een duidelijke paklijst, bij voorkeur in Excel. (Bijv. kleurnummers, afmetingen, etc.)
- Wij ontvangen graag de gehele bestelling **in één levering**. Mocht dit toch niet mogelijk zijn, dan horen wij dit graag vooraf. De productie wordt opgestart wanneer alle materialen **compleet** zijn aangeleverd.
- De aanlevering van restmaterialen, afwijkende maatvoering en bv. B-keus materiaal kan zorgen voor vertraging, extra kosten en/of een aanvullende materiaalbestelling.
- Na afronden van de order zal het overige materiaal door ons worden afgevoerd. Indien u het restantmateriaal retour wilt ontvangen, zullen wij genoodzaakt zijn om hiervoor kosten in rekening te brengen.
- Wij hebben geen mogelijkheid om uw materialen gedurende langere tijd op voorraad te houden.

Kwaliteitscontrole

- De controle van de aangeleverde materialen vindt plaats bij aanvang van de productie, dus niet bij binnenkomst in ons magazijn.
- Bij de start van productie hebben we een **mastersample** nodig. Dit mastersample wordt gedurende de productie gebruikt om bij elke afdeling een controle uit te voeren.
- Dit mastersample kan een referentiestaal van u zijn. Indien er bij u geen referentiestaal beschikbaar is, zullen wij een stuk van het aangeleverde materiaal nemen en dit behandelen als onze mastersample.
- De mastersamples houden wij tot 1 jaar na uitlevering van de order op voorraad.
- Tijdens onze kwaliteitscontroles wordt gekeken naar de volgende punten:
 - **Kleur**
 - **Structuur/dikte**
 - **Afwijkingen ten opzichte van dezelfde rollen / planken**
- Bij afwijkingen of twijfel sturen we u een foto ter beoordeling. Tegelijkertijd wordt de productie stopgezet. We vragen u binnen 24 tot uiterlijk 48 uur uw beslissing door te geven.
- Indien het materiaal wordt afgekeurd, zullen we u vragen om nieuw materiaal aan te leveren en wordt de order **opnieuw ingepland** zodra bekend is wanneer dit materiaal bij ons wordt aangeleverd.