

Mustermateriallieferungen

- Nach Bestätigung unseres Angebotes, erhalten Sie von uns eine **Materialbestellung**.
- Bitte teilen Sie uns nach Erhalt der Materialbestellung mit, wann das Material vollständig an uns geliefert werden kann.
- Wir gehen davon aus, dass das gelieferte Material die richtige Farbe und Qualität hat und mit allen notwendigen **Informationen** auf der Verpackung und mit einem Lieferschein/ Packliste, vorzugsweise in Excel, versehen ist. (z. B. Mengenangaben, Lieferformen, Qualitätsnamen, Farbnummern, Abmessungen usw.)
- Bitte senden Sie uns die gesamte Materialmenge **in einer Lieferung**. Sollte dies nicht möglich sein, teilen Sie uns dies bitte vorab mit. Die Produktion beginnt erst, wenn alle Materialien **vollständig** an uns geliefert wurden.
- Die Lieferung von Restmaterialien, abweichenden Abmessungen und beispielsweise B-Waren kann zu Verzögerungen, Mehrkosten und/oder einer zusätzlichen Materialbestellung führen.
- Nach Abschluss der Bestellung werden die restlichen Materialien von uns entsorgt. Wenn Sie die restlichen Materialien zurückerhalten möchten, müssen wir hierfür Kosten in Rechnung stellen.
- Es ist uns nicht möglich, Ihre Materialien über einen längeren Zeitraum vorrätig zu halten.

Qualitätskontrollen

- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir die Sendung nur anhand des Lieferscheines kontrollieren, aber keine Wareneingangskontrolle durchführen können. Dies kann erst zum Produktionsbeginn erfolgen, sobald das Material ausgepackt wird.
- Zu Beginn der Produktion benötigen wir vorab ein **Mastermuster/Referenzmuster**. Dieses Mastermuster/Referenzmuster wird während der Produktion verwendet, um in jeder Abteilung eine Kontrolle durchzuführen zu können.
- Dieses Muster kann Ihr Referenzmuster sein. Sollte Ihnen kein Referenzmuster zur Verfügung stehen, nehmen wir ein Stück des gelieferten Materials und behandeln es nach Absprache mit Ihnen als unser Mastermuster.
- Wir halten die Mastermuster bis zu 1 Jahr nach Auslieferung der Bestellung auf Lager.
- Bei unseren Qualitätskontrollen werden folgende Punkte berücksichtigt:
 - **Qualität**
 - **Warenausfall**
 - **Farbe**
 - **Struktur/Dicke**
 - **Abweichungen Mengenangaben Rollen/Paneele/Planken**
- Bei Abweichungen oder Zweifeln senden wir Ihnen ein Foto zur Beurteilung. Gleichzeitig wird die Produktion eingestellt. Wir bitten Sie uns, Ihre Entscheidung spätestens innerhalb von 24 bis 48 Stunden mitzuteilen. Wenn das Material von Ihnen nicht frei gegeben wird, bitten wir Sie uns schnellstens neues Material bereitzustellen. Die Produktion muss somit gestoppt werden und es muss ein **neuer Produktionstermin** geplant werden. Dies geschieht, sobald wir wissen, wann das neue Material uns zur Verfügung steht.